

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### I. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado (SEDESOE), con domicilio en el Boulevard Domingo Arrieta N° 200 esquina con calle Gral. Ismael Lares, Fraccionamiento Domingo Arrieta, Durango, Dgo., C.P. 34180; a través de los Directores de Área que forman parte integrante de esta Dependencia, a saber: Dirección de Administración, Dirección Jurídica, Dirección de Participación Ciudadana y Organización Social, Dirección de Evaluación y Seguimiento de Programas Sociales, Dirección de Desarrollo Social y Humano, Dirección de Planeación de la Política Social, Dirección de Atención y Desarrollo de Pueblos y Comunidades Indígenas y de Grupos Vulnerables, Dirección Regional Laguna y la Unidad de Transparencia y Acceso a la información Pública, son los responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Durango, y demás normatividad que resulte aplicable.

### II. LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO, IDENTIFICANDO AQUÉLLOS QUE SON SENSIBLES Y LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO PARA LAS CUALES SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES, DISTINGUIENDO AQUÉLLAS QUE REQUIERAN EL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Los datos personales que recabamos de usted se incorporarán a un sistema de base de datos y se utilizarán para realizar las actividades inherentes a la Secretaría, de conformidad con las facultades otorgadas en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Durango; cabe señalar que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para el desempeño de las funciones y atribuciones que la Ley otorga a cada una de las Subsecretarías, Direcciones, áreas y departamentos administrativos de esta Institución, a efecto de transparentar el quehacer gubernamental.

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para dar atención a sus solicitudes ya sean de trámite, gestión y/o servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se recabarán los siguientes datos personales:

**Para la Atención de quejas y denuncias se requerirán los siguientes datos personales:** de identificación (nombre, lugar o medio para recibir notificaciones: domicilio, correo electrónico); datos adicionales de contacto (número de teléfono fijo o celular); e información para fines estadísticos y de manera opcional (sexo, edad, ocupación, nacionalidad); con la finalidad de atender una inconformidad hacia la prestación de un servicio o actuación de los servidores públicos responsables de los mismos o la denuncia de hechos constitutivos de responsabilidad administrativa.

**Para solicitudes de acceso a la información se requerirán los siguientes datos personales:** de identificación (nombre, lugar o medio para recibir notificaciones: domicilio, correo electrónico); datos adicionales de contacto (número de teléfono fijo o celular); e información para fines estadísticos y de manera opcional (sexo, edad, ocupación, nacionalidad); con la finalidad de garantizar su efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información pública que genera y posee la Secretaría, brindarle apoyo en la elaboración y registro de solicitudes de acceso a la información para recibir y dar trámite a su solicitud.

**En el caso de las solicitudes de derechos ARCO, se solicitan los siguientes datos personales:** de identificación (nombre completo del titular, y en su caso, del representante); los documentos que

acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante (credencial de elector INE, pasaporte vigente, cartilla del servicio militar, cedula profesional, entre otros); lugar o medio para recibir notificaciones (domicilio, correo electrónico); datos adicionales de contacto (número de teléfono fijo o celular); e información para fines estadísticos y de manera opcional (sexo, edad, ocupación, nacionalidad); con la finalidad de garantizar su efectivo ejercicio del derecho a la protección de datos personales que recaba y posee la Secretaría y brindarle apoyo en la elaboración y registro de solicitudes de derechos ARCO para recibir y dar trámite a su solicitud.

**Para el caso de las solicitudes de acceso a los programas de la SEDESOE, se solicitan los siguientes datos personales**, que varían o se excluyen según la modalidad del programa: datos de identificación (nombre o, en su caso, los datos generales de su representante legal: persona moral, lugar o medio para recibir notificaciones: domicilio, correo electrónico); datos adicionales de contacto (número de teléfono fijo o celular); CURP, RFC, lugar de nacimiento, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, idioma o lengua, estado civil); datos patrimoniales (bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, información fiscal); datos académicos (trayectoria educativa); información para fines estadísticos y de manera opcional (sexo, edad, ocupación, estado civil, ingreso mensual); **así mismo se destacan datos sensibles relacionados con la salud (estado de salud, intervenciones y datos relacionados); características físicas (discapacidades); es importante resaltar que de estos datos sensibles, se requiere el consentimiento del titular con pleno conocimiento de su uso**, con la finalidad de dar cumplimiento a lo especificado en las reglas de operación de los programas, acreditar la elegibilidad e identificar a población beneficiaria de los apoyos a otorgar.

La Secretaría de Desarrollo Social recopilará datos personales de forma obligatoria por alguna disposición legal y en otras lo será potestativo para el titular de los datos personales.

Cuando el titular de los datos no desee proporcionarlos y estos sean indispensables para el trámite o servicio requerido, no será posible suplir esa deficiencia de la negativa a suministrar esos datos personales y se le informaran las consecuencias de no proporcionarlos.

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado; promover los eventos y actividades institucionales de promoción, capacitación y difusión, así como realizar encuestas de calidad del servicio.

### III. EL FUNDAMENTO LEGAL QUE FACULTA AL RESPONSABLE PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO

- Ley de Desarrollo Social para el Estado de Durango. - Capítulo I Disposiciones Generales, Artículos 1, 4, 5, 6 Fecha de última reforma: P.O. No. 72, de 6 de septiembre de 2015.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Durango. - Capítulo II Facultades de las Secretarías, Artículos 28, 37 Bis 1. (Artículo reformado por decreto no. 475, P.O. No. 7 ext., de fecha 9 de abril de 2013); fecha de última reforma: DEC. 314 P.O. No. 103 del 25 de diciembre de 2014.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social. - Considerandos Párrafo segundo; Párrafo tercero; Capitulo I Disposiciones Generales, Artículo 1; P.O. No. 32 del 20 de abril de 2017.
- Reglas de Operación de Programas publicadas en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Durango y Página Oficial de la Secretaría: <http://desarrollosocial.durango.gob.mx>

**IV. LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLES PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO ASI DEL DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales registramos propios, para qué los recabamos y las condiciones de uso en su tratamiento (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se elimine de los registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), usted deberá presentar la solicitud personalmente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social, con domicilio en el Boulevard Domingo Arrieta No. 200 esquina con calle Gral. Ismael Lares, Fraccionamiento Domingo Arrieta, Durango, Dgo., C.P. 34180, con un horario de atención de 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o en el correo electrónico: [sedesoe@durango.gob.mx](mailto:sedesoe@durango.gob.mx), al que podrá dirigirse en caso de alguna duda o aclaración.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Secretaría de Desarrollo Social, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono: (618) 1379492.

**V. LOS MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS DE AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal oficial de la Secretaría: <http://desarrollosocial.durango.gob.mx>; o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones.

**FECHA DE ÚLTIMA DE ACTUALIZACIÓN: 20 DE FEBRERO DE 2018**

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

I. La Secretaría de Desarrollo Social del Estado (SEDESOE), es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

II. Los datos personales que recabemos los utilizaremos para la siguiente finalidad: Realizar las actividades inherentes a la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Durango; cabe señalar que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para el desempeño de las funciones y atribuciones que la Ley otorga a cada una de las Subsecretarías, Direcciones, áreas y departamentos administrativos de esta Institución; con la finalidad de transparentar el quehacer gubernamental, recibir quejas y denuncias relacionadas con el servicio público, dar atención a sus solicitudes de acceso a la información y de derechos ARCO, su participación para acceder a apoyos en Programas y políticas públicas, así como con fines estadísticos.

III. No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

IV. El titular de los datos personales o su representante legal podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ante la Unidad de Transparencia de esta Secretaría. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

V. Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en el portal oficial de la Secretaría: <http://desarrollosocial.durango.gob.mx>